



Воспользуйтесь
преимуществами обслуживания систем
на базе 1С:Предприятие
в Группе компаний «БизнесРешение»

ПРЕИМУЩЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГК «БИЗНЕСРЕШЕНИЕ»

Безлимитные тарифные планы

Пользуйтесь услугами в неограниченном количестве

Расходы клиента теперь не зависят от количества затраченного нашими работниками времени. Все тарифные планы, которые мы предлагаем нашим клиентам являются безлимитными, а наиболее востребованные услуги — такие как, консультирование пользователей или установка обновлений — оказываются в неограниченном количестве вне зависимости от объема работ.

Не переплачивайте за обслуживание систем регламентированного учета

Мы не считаем нужным тратить ощутимые средства клиента на обслуживание систем регламентированного учета, будь то бухгалтерская система или система кадрового учета. Наша задача — обеспечить своевременную установку обновлений, качественное консультирование пользователей и соответствие системы выбранному клиентом способу учета.

ФАКТЫ: ГК «БизнесРешение» профессионально занимается обслуживанием систем регламентированного и управленческого учета с начала 2007 года.

Не только регламентированный учет

Обслуживание управленческих систем

Мы обслуживаем не только системы регламентированного учета. За время нашей работы мы накопили опыт обслуживания управленческих систем на базе 1С:Предприятие, потребителем информации которых является менеджмент предприятия. Для обслуживания управленческих систем мы, также, предлагаем безлимитный подход.

Комплексное обслуживание систем учета и управления предприятием

Мы заметили, что наши клиенты стремятся интегрировать разные виды учета, чтобы обеспечивать единство статистических показателей из разных систем. Поэтому все тарифные планы, предполагающие обслуживание управленческих систем, обязательно включают неограниченный объем услуг по обслуживанию систем регламентированного учета.

Работа на результат

Результат, а не часы

Мы сломали стереотип оплаты за потраченное время. Мы так построили наши тарифы, чтобы нам не было выгодно искусственно навязывать Вам наши услуги и тратить Ваше время и время Ваших работников.

Как это работает?

Чтобы обеспечить качественную работу на результат мы тщательно документируем Ваши требования к системе и не допускаем, чтобы услуги оказывались без учета Ваших реальных потребностей и всей накопленной истории взаимоотношений.



«Именно комплексность подхода команды ГК „БизнесРешение“, включая реальный опыт и понимание наших задач, определили, в конечном счете, наш выбор поставщика решения».

Растем вместе с Вами

Широкий спектр тарифов

Даже на самом дешевом тарифном плане (немногом больше 2 тыс. руб. в мес.) Вы уже получаете преимущества безлимитного обслуживания: Вы можете обслуживать у нас любое количество конфигураций без увеличения стоимости.

Масштабирование услуг

Вы имеете возможность постепенно наращивать объем сотрудничества с ГК «БизнесРешение», переходя на тарифные планы с расширенным пакетом безлимитных услуг.

**Директор компании
«Азбука Фото»,
Евстигнесва Г. Б.**

ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМ РЕГЛАМЕНТИРОВАННОГО УЧЕТА

Постановка на обслуживание

Мероприятия по постановке на обслуживание

Мероприятия по постановке на обслуживание выполняются непосредственно после заключения договора. Во время постановки на обслуживание вырабатывается регламент дальнейшего взаимодействия с учетом потребностей и особенностей работы клиента.

Получившийся регламент должен содержать ответы следующие вопросы:

- Что обслуживать?
- Кого обслуживать?
- Когда обслуживать?
- Качество каких операций нужно обеспечить?

Что обслуживать?

Первым шагом постановки на обслуживание является согласование объектов обслуживания. В процессе согласования выявляются:

- информационные базы, качество ведения которых требуется обеспечить;

- прикладные конфигурации, актуальность которых требуется поддерживать.

Кого обслуживать?

Чтобы эффективно организовать обслуживание согласуется перечень авторизованных пользователей, которым впоследствии оказываются услуги.

Когда обслуживать?

Чтобы определить наиболее приемлемый режим взаимодействия составляется «Производственный календарь главного бухгалтера», который содержит перечень основных дат сдачи отчетности.

Качество каких операций нужно обеспечить?

Составляется документ «Перечень хозяйственных операций», который содержит перечень принимаемых на обслуживание хозяйственных операций Заказчика.

ФАКТЫ: ГК «БизнесРешение» обеспечило успешное выполнение более 100 переходов с различных систем учета на системы «1С:Предприятие 8».

Регулярное обслуживание

Регулярное обновление конфигураций

Эксперты ГК «БизнесРешение» отслеживают выпуск фирмой «1С» обновлений типовых конфигураций.

На основе регламента сопровождения, составленного при постановке на обслуживание, для клиента выбираются только те обновления, которые ему необходимы.

После установки обновлений производится обязательное тестирование каждой информационной базы.

Горячая линия

В соответствии с регламентом сопровождения любой авторизованный пользователь может получать неограниченное количество консультаций по горячей

линии. При обработке обращений ведется история вопросов и ответов по каждому авторизованному пользователю. Эта история используется в процессе консультирования по горячей линии и ускоряет процесс консультирования.

Обучение

В рамках обслуживания производится регулярное обучение авторизованных пользователей путем проведения ежеквартальных семинаров. Тематический план семинара составляется в соответствии с используемыми клиентом прикладными конфигурациями и хозяйственными операциями.

Кроме семинаров, авторизованные пользователи, могут заказать индивидуальное обучение со скидкой.



«Сотрудничество с компанией «БизнесРешение» позволило вывести ведение бухгалтерского учета средствами системы «1С:Бухгалтерия 8» на качественно новый уровень, особенно на участке «Учет основных средств»».

**Директор МУП
городского округа Домодедово
«Электросеть»,
Волков Н.В.**

ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА

Создание системы управленческого учета

Постановка на обслуживание

В первые дни после заключения договора на сопровождение согласуются бизнес-требования к управленческому учету, в терминах предметной области деятельности клиента. На основе выявленных бизнес-требований назначается персональный консультант для клиента по данной предметной области.

Исходя из бизнес-требований, эксперты ГК «БизнесРешение» составляют рекомендации по выбору оптимальной прикладной конфигурации, которая

ложится в основу будущей системы управленческого учета. Рекомендации обязательно включают обоснование проектных решений.

Внедрение первого релиза системы

После выбора клиентом базовой прикладной конфигурации организуется внедрение первого релиза системы.

Внедрение обязательно сопровождается составлением Технического задания, описывающего требования к использованию первого релиза системы.

ФАКТЫ: ГК «БизнесРешение» одновременно обслуживает около 200 пользователей различных систем управленческого учета.

Поддержка эксплуатации системы

Подготовка и актуализация инструкций пользователей

В рамках сопровождения введенного в эксплуатацию релиза системы «БизнесРешение» выпускает и обновляет инструкции пользователей, которые содержат описание правил, порядка и способа выполнения пользователями своих задач.

Индивидуальное обучение

Каждый квартал в рамках сопровождения проводится индивидуальное обучение авторизованных пользователей обслуживаемой системы в соответствии с их задачами.

Развитие системы

Регулярная адаптация системы под новые потребности

В тарифных планах по сопровождению систем управленческого учета предусмотрено, что такие системы постепенно развиваются вместе с развитием управленческих потребностей.

В рамках сопровождения предусмотрен кварталный цикл выпуска новых релизов системы.

Жизненный цикл внедрения нового релиза системы

Жизненный цикл ежеквартального выпуска каждого следующего релиза системы организован через последовательное выполнение следующих шагов:

1. оценка эффективности использования системы;

2. актуализация требований к системе;
3. подготовка нового релиза и ввод его в эксплуатацию.

Оценка эффективности системы составляется по итогам эксплуатации действующего релиза системы. В результате оценки эффективности выявляются новые бизнес-требования или резервы оптимизации текущей системы.

На основе проведенной оценки эффективности составляется актуализированное Техническое задание на систему управленческого учета.

Используемая система приводится в соответствие с новым Техническим заданием. Выпускается и вводится в эксплуатацию новый релиз системы.

Этот цикл повторяется каждый квартал.



«Руководство нашей Компании выражает признательность сотрудникам «БизнесРешения» за высококвалифицированную и оперативную работу по внедрению и обслуживанию продуктов фирмы «1С». Благодаря сотрудничеству наших компаний, был успешно выполнен комплекс задач по внедрению программы «1С:Управление производственным предприятием 8».

Наше предприятие получило современную, гибкую, масштабируемую систему учета и управления предприятием.

Рекомендуем ГК «БизнесРешение» как надежного и профессионального партнера по внедрению и обслуживанию информационных систем «1С:Предприятие»».

**Генеральный директор
ЗАО «Завод
энергооборудования»,
Лисовый А.Ф.**

ВЫБЕРИТЕ ТАРИФНЫЙ ПЛАН ПОД ВАШИ ПОТРЕБНОСТИ

Услуги, входящие в тарифные планы обслуживания систем регламентированного учета

ВОЗМОЖНОСТИ	Экономный	Рациональный	Профессиональный
Количество авторизованных пользователей (регламентированный учет)	1	1	2
Неограниченное количество типовых конфигураций на обслуживании	+	+	+
Безлимитная установка обновлений	+	+	+
Безлимитная горячая линия	-	+	+
Количество нетиповых конфигураций на обслуживании	-	-	2
Закрепленный консультант по регламентированному учету	-	-	+
Ежеквартальный семинар для авторизованных пользователей	-	-	+

Услуги, входящие в тарифные планы обслуживания систем управленческого учета

ВОЗМОЖНОСТИ	Комплексный-1	Комплексный-2	Комплексный-3
Все возможности обслуживания систем регламентированного учета, включенные в тарифный план «Профессиональный»	+	+	+
Количество авторизованных пользователей (управленческий учет)	1	2	3
Количество конфигураций управленческого учета на обслуживании	1	1	1
Закрепленный консультант по управленческому учету	+	+	+
Индивидуальное ежеквартальное обучение авторизованных пользователей систем управленческого учета	+	+	+
Ежеквартальное выявление и актуализация требований к управленческому учету	+	+	+
Ежеквартальное приведение систем управленческого учета в соответствие с актуальными требованиями	+	+	+
Ежеквартальная подготовка и актуализация инструкций пользователей	+	+	+
Ежеквартальная оценка эффективности системы управленческого учета	+	+	+

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Адрес: Москва, Варшавское шоссе, 42. Телефон / факс: 8 495 644 34 35.

E-mail: info@clientprav.ru. Сайт: www.clientptav.ru